1. Test Case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modul** | **Test Case ID** | **Condition** | **Test Case** | **Test Step** | **Expected Result** |
| **Dashboard** | TC-1 | Positive | Verifikasi slide bar dapat di scroll ke bawah dan ke atas | Scroll ke bawah dan ke atas | Dapat menggeser slide ke bawah dan ke atas |
| TC-2 | Positive | Verifikasi Search sudah sesuai | 1. Klik Search 2. Input Layanan yang mau dicari lalu Enter | Muncul Layanan yang dicari |
| TC-3 | Positive | Verifikasi dapat mencari Paket yang dapat di beli untuk Berlangganan | 1. Klik “Cari Paket Langganan” 2. Pilih salah satu paket | Paket Langganan yang dipilih muncul |
| TC-4 | Positive | Verifikasi dapat pengecekan ketersediaan paket langganan | 1. Klik “Cek Ketersediaan Paket” 2. Input Lokasi | Berlangganan berhasil dan muncul dashboard Beranda IndiHome |
| TC-5 | Positive | Verifikasi dapat klik tombol Langganan Sekarang | Klik “Langganan Sekarang di bagian Berlangganan dan Nikmati Bioskop Pribadi perangkat Anda! | Muncul dashboard Paket Langganan |
| TC-6 | Positive | Verifikasi dapat kembali ke beranda setelah Klik Langganan Sekarang | 1. Klik “Langganan Sekarang” di bagian Berlangganan dan Nikmati Bioskop Pribadi perangkat Anda! 2. Klik “←Berlangganan” | Muncul Beranda Aplikasi IndiHome |
| TC-7 | Positive | Verifikasi dapat Klik Icon Social Media Post | Klik Icon Facebook | Muncul ke dashboard Facebook |
| TC-8 | Positive | Verifikasi dapat Klik Icon Social Media Post | Klik Icon Instagram | Muncul ke dashboard Instagram |
| TC-9 | Positive | Verifikasi dapat Klik Icon Social Media Post | Klik Icon Twitter | Muncul ke dashboard Twitter |
| TC-10 | Positive | Verifikasi dapat klik Telepon | 1. Klik Icon Telepon 2. Klik Panggil 447 | Muncul status memanggil 447 |
|  | TC-11 | Positive | Verifikasi dapat klik Logo Telkom Indonesia | Klik Logo Telkom Indonesia | Muncul dashboard Telkom Indonesia |
|  | TC-12 | Positive | Verifikasi dapat klik Button Appstore | Klik Logo Button Appstore | Muncul Aplikasi MyIndiHome yang dapat di install |
|  | TC-13 | Positive | Verifikasi dapat klik Button Playstore | Klik Logo Button Playstore | Muncul Aplikasi MyIndiHome yang dapat di install |
| **Registration** | TC-1 | Positive | Registrasi Akun Berhasil | 1. Klik button Masuk/Daftar 2. Pilih Daftar 3. Input Nama Lengkap 4. Input Nomor Ponsel 5. Input Email 6. Input Kata Sandi 7. Klik Daftar Sekrang 8. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp maupun SMS 9. Input OTP valid 10. Klik Lanjut 11. Input Kode verifikasi | Masuk ke beranda aplikasi IndiHome |
| TC-2 | Negative | Verifikasi OTP salah pada saat Registrasi Akun | 1. Klik button Masuk/Daftar 2. Pilih Daftar 3. Input Nama Lengkap 4. Input Nomor Ponsel 5. Input Email 6. Input Kata Sandi 7. Klik Daftar Sekarang 8. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp maupun SMS 9. Input OTP tidak valid | Muncul error “Kode yang dimasukkan salah, Anda memiliki 2 kesempatan” |
| **Login** | TC-1 | Positive | Nomor Telepon/Email valid (Login Sukses) | 1. Klik Login 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon/email yang valid 4. Klik Lanjut 5. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp 6. Input OTP valid | OTP dikirimkan ke Whatsapp dan Masuk ke beranda aplikasi Indihome |
| TC-2 | Positive | Nomor Telepon/Email valid (Login Sukses) | 1. Klik Login 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon/email yang valid 4. Klik Lanjut 5. Pilih metode verifikasi melalui SMS 6. Input OTP valid | OTP dikirimkan ke SMS dan Masuk ke beranda aplikasi Indihome |
| TC-2 | Negative | Nomor Telepon tidak valid | 1. Klik Login 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon/email yang tidak valid 4. Klik Lanjut | Muncul warning “Kata Sandi salah, Anda memiliki 2 kesempatan” |
| TC-3 | Positive | Verifikasi OTP valid | 1. Klik Akun 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon/email yang valid 4. Klik Lanjut 5. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp maupun SMS 6. Input OTP valid | Masuk ke beranda aplikasi Indihome |
| TC-4 | Negative | Verifikasi OTP tidak valid | 1. Klik Akun 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon yang valid 4. Klik Lanjut 5. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp maupun SMS 6. Input OTP tidak valid | Muncul error “Kode yang dimasukkan salah, Anda memiliki 2 kesempatan” |
| TC-5 | Negative | Verifikasi Kirim Ulang Kode OTP | 1. Klik Akun 2. Klik Masuk 3. Input nomor telepon yang valid 4. Klik Lanjut 5. Pilih metode verifikasi melalui Whatsapp maupun SMS 6. Input OTP tidak valid 7. Klik “Oke, Saya mengerti 8. Klik Kirim Ulang Kode | Muncul pesan kode OTP yang baru |
| **Berlangganan** | TC-1 | Positive | Apply Berlangganan sukses | 1. Klik Berlangganan 2. Klik Internet 3. Klik Lihat Detail di Paket Paling Populer 4. Klik Langganan Sekarang 5. Pilih Alamat kemudian klik Konfirmasi 6. Pilih Provinsi di Step Cek Ketersediaan IndiHome di Daerah Anda 7. Pilih Kota 8. Pilih Kecamatan 9. Pilih Alamat Terdekat 10. Pilih Alamat Lengkap 11. Input RT/RW 12. Input Kode Pos 13. Klik Lanjut 14. Klik Lanjut di Step IndiHome sudah tersedia di area Anda 15. Unggah KTP, Foto, dan Tanda Tangan di Step Tinjau Ulang Dokumen 16. Klik Lanjut 17. Klik Beranda | Berlangganan berhasil dan muncul dashboard Beranda IndiHome |

1. Bugs

* Ketikan menu tautan cepat di klik muncul ke beranda yang tidak ada kaitannya terhadap menu yang ada.

Text

Description automatically generated

* Tidak dapat klik “Lihat Detail” di Penawan Terbaru pada dashboard awal IndiHome
* Graphical user interface, website

  Description automatically generated